

# エクスプレス予約 一部サービス変更に伴う ご対応のお願い

## 【エクスプレス予約 サービス変更の概要】

- 1 2026年8月5日をもって、「EX-ICカード」の新規発行および再製・再発行の受付を終了します。また、2027年夏頃を目途に「EX-ICカード」での乗車を終了します。  
..
- 2 2026年9月(予定)をもって、紙の「EXご利用票(座席のご案内)」の発行を終了します。  
..
- 3 2027年3月31日(水)乗車分をもって、「エクスプレス予約」において設定している、特急券の効力のみをきっぷ商品である「e特急券」を終了いたします。  
..



サービス変更の詳細につきましては、下記の特設HPをご確認ください。

●トップページ

<https://expy.jp/lp/service-change-2026/>



●サービス変更の概要資料

<https://expy.jp/lp/service-change-2026/pdf/overview.pdf>



### 重要! 【出張ご担当者様(管理責任者・実務担当者)へのお願い】

「EX-ICカード」の発行終了に伴い、会員登録に必要な認証項目の通知方法が変更となります。**2026年8月末以降、個人会員の会員登録には、「カード情報ダウンロード」のご利用が必須**となりますので、「基本会員IDでのログイン」と「カード情報ダウンロードへのアクセス方法」を事前にお確かめください。

●会員登録に必要な認証項目の通知方法の変更について

[https://expy.jp/lp/service-change-2026/ex-ic-card\\_corp02.html](https://expy.jp/lp/service-change-2026/ex-ic-card_corp02.html)



#### カード情報ダウンロードへのアクセス方法

- カード情報ダウンロードは、基本会員IDまたは部署会員IDでご利用いただけます。
- PCサイトのみでご利用可能です。
- ログインやカード情報ダウンロードのご利用時に、ワンタイムパスワードの入力が求められる場合があります。

- 1 <https://expy.jp/login/> にアクセスし、「ログイン」をクリック
- 2 基本会員のIDとパスワードを入力してログイン
- 3 「ご利用実績ダウンロード・カード情報ダウンロード」をクリック



カード情報ダウンロードの実施の詳細等、マニュアルはこちらからご確認ください。  
[https://expresscard.jp/member/corporate01/\\_pdf/new-card-information.pdf](https://expresscard.jp/member/corporate01/_pdf/new-card-information.pdf)



【基本会員IDのパスワードが分からない場合】や【ワンタイムパスワードが届かない場合】は、  
【基本会員IDでの会員登録(再会員登録)】が必要となります。

# 【基本会員IDでの会員登録(再会員登録)方法】

## 【基本会員IDでの会員登録(再会員登録)方法】

※2026年8月24日(月)までにご登録ください。

- PCサイトのみでご利用可能です。
- 過去に会員登録をしたことがある場合でワンタイムパスワードが送られるメールアドレスやログインパスワードがわからない場合は、再会員登録を行っていただく必要がございます。操作方法は会員登録と同様です。

1 <https://expy.jp/login/> にアクセスし、「会員登録がお済みでない方・再登録の方」をクリック



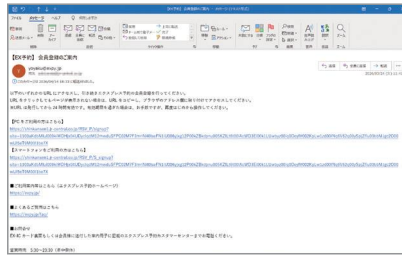
2 会員登録をクリック



3 ワンタイムパスワードが確認できるメールアドレスを入力



4 登録したメールに記載のURLにアクセス



5 認証項目を入力



- ※2026年8月25日(火)以降、基本会員の会員登録を行う場合は、専用のURLからアクセスが必要となります。
- ※専用のURLから登録を行う場合は、認証項目が郵便番号・電話番号・クレカ下4桁となり、電話番号にワンタイムパスワードが送信されます。
- ※PCサイトのみでご利用可能です。

## 【お問い合わせ】

### ○ サービス変更に伴う詳細についてのご質問

ご説明動画・社員展開用資料・よくある質問を掲載しておりますので、必ずご確認ください。

[https://expy.jp/lp/service-change-2026/ex-ic-card\\_corp01.html](https://expy.jp/lp/service-change-2026/ex-ic-card_corp01.html)



### ○ ご登録情報(法人所在地・登録電話番号・郵便番号等)の変更手続きについてのお問い合わせ

お手続きの内容により、お問い合わせ先が異なります。下記のページをご確認ください。

<https://expy.jp/expresscard/information/document.php>

