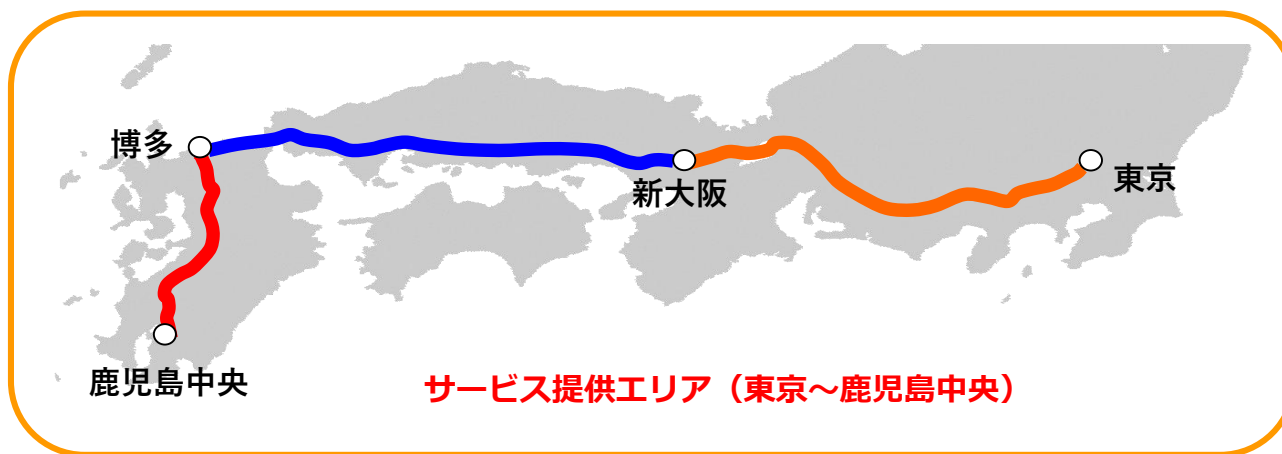


# 東海道・山陽・九州新幹線（東京～鹿児島中央）の ネット予約&チケットレス乗車サービス 「エクスプレス予約」法人サービス（全モデル共通）



2026年6月版

# 重要なお知らせ

## 「エクスプレス予約」サービスの一部変更について

「エクスプレス予約」法人サービスの導入についてご検討いただきまして、ありがとうございます。以下のとおり、「エクスプレス予約」は2026年度にサービスを一部変更いたします。ご確認のほどよろしくお願いいたします。

### 1. チケットレス乗車サービスの変更について

**○2027年夏頃を目途に「EX-ICカード」による乗車サービスを終了し、「交通系ICカード」による乗車サービスに統一します。**

・以前まで「エクスプレス予約」ご入会時には、「EX-ICカード」を会員様に配付しておりましたが、2027年夏頃を目途に「EX-ICカード」による乗車サービスを終了し、「交通系ICカード(モバイルSuica・モバイルICOCA・モバイルPASMO含む)」による乗車サービスに統一いたします。これに伴い、**2026年夏頃以降にご入会の会員様には「EX-ICカード」は配布されません**ので、ご入会後は「交通系ICカード」をご登録のうえご乗車ください。



EX-ICカード



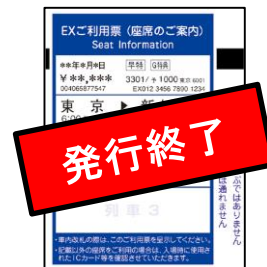
交通系ICカード(SuicaやPASMO(モバイル端末を含む))

### 2. 「EXご利用票(座席のご案内)」の発行終了について

**○2027年2月(予定)を目途に、「EXご利用票(座席のご案内)」の発行を終了します。**

・「エクスプレス予約」でチケットレス乗車をご利用の際に、新幹線の自動改札機から「EXご利用票(座席のご案内)」を発行していますが、2027年2月(予定)を目途に発行を終了します。

・発行終了後は「EXアプリ」上で、カンタンに予約座席をご確認いただけるサービスを提供予定です。サービス詳細につきましては、決まり次第、エクスプレス予約ホームページ等でお知らせいたします。



2026.6

# エクスプレス予約とは？



お盆や年末年始、連休などの期間も含め、**1年中いつでもおトクに東海道・山陽・九州新幹線の指定席を利用できる会員制のネット予約サービス**です

## ネットでいつでも簡単予約



- スマートフォン・パソコンからいつでもどこでもスピーディにご予約いただけます
  - ・予約受付時間は24時間。(シートマップのご利用は5:30～23:30)
  - ・時刻表に表示された列車発車時刻の4分前まで予約可能
- 指定席のご予約の際、シートマップで空席状況を確認して、ご希望のシートがリクエスト可能です

※ 残りの席数が少ない場合、ご利用いただけないことがあります



## チケットレスでスピーディ乗車

- 「EX予約サービス」をご利用いただいた場合、交通系ICカード(モバイル端末を含む)を改札機にタッチしてチケットレスで乗車できます



## 予約の変更は何度でも手数料無料

- 突然の予定変更でも、フレキシブルに対応OK
  - ・予約の変更は通常のきっぷと異なり、発車直前まで何度でも手数料無料

※ タッチでの改札入場前またはきっぷのお受け取り前、かつ列車発車時刻前(変更前の列車発車時刻の直前かつ変更後の列車発車時刻の4分前)



## 365日いつでもおトクな会員価格

- 1年中いつでもおトクな会員価格で指定席をご利用いただけます

※ 駅でお買い求めいただくきっぷよりもお安くなる商品です

# エクスプレス予約のポイント

エクスプレス予約を使えば、きっぷを買う待ち時間もなし！予約変更も簡単！

エクスプレス予約では、**ご自身の交通系ICカード**（SuicaやPASMO（モバイル端末を含む））を紐づけてご乗車いただきます。

使用方法イメージ



出張者

① 出張者自身の会員IDでログイン  
して新幹線を予約

② 予約を紐づける「乗車用ICカード」を  
指定して、指定したカードで乗車

乗車用ICカードを指定



「モバイルTOICA等」「板のTOICA等」

どちらを指定しても  
乗車OK！

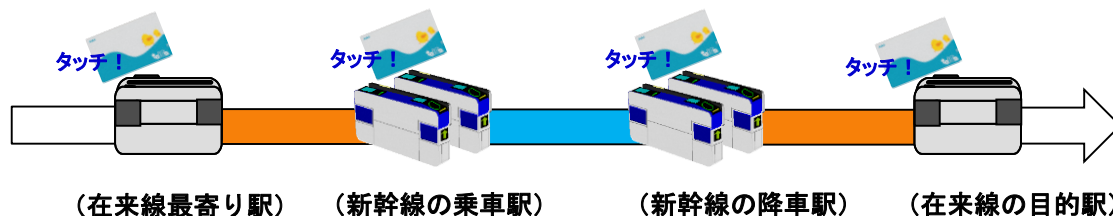
例)



ICカード番号17ケタを登録！

乗車用ICカードを指定しておくことで、  
在来線と新幹線の改札を  
スムーズに通過可能！

（在来線） （新幹線）



※予約後「受取コード」を発行することで、きっぷを受け取って乗車することも可能です。

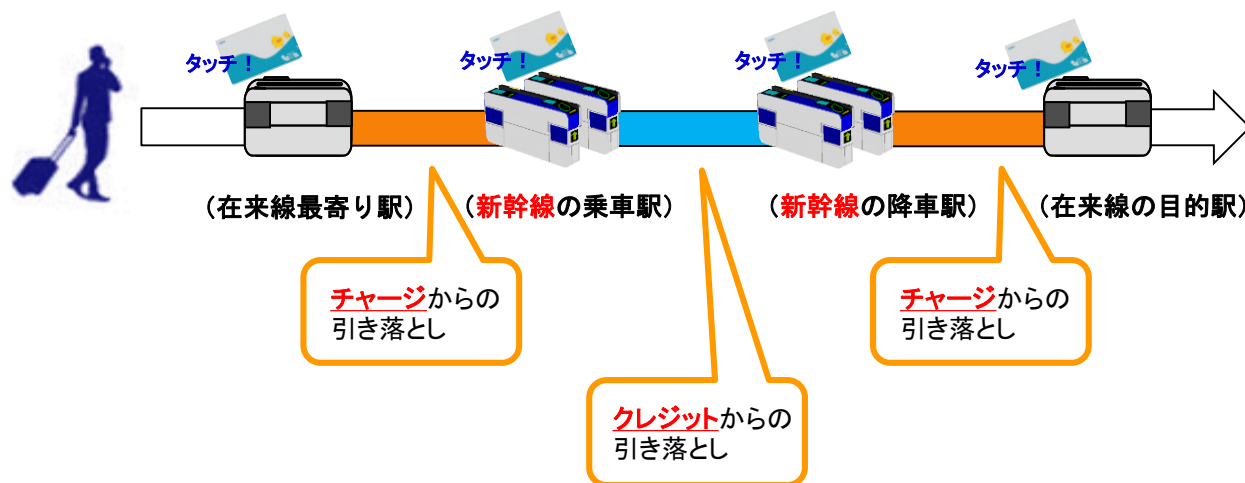
# 在来線と新幹線の交通系ICカードの役割の違い

- ◆ エクスプレス予約では、新幹線に乗車する際に交通系ICカード（SuicaやPASMO（モバイル端末を含む））を紐づけてご乗車いただきますが、**在来線と新幹線とでは、交通系ICカードが担う役割に違い**があります。

在来線で使用する時…チャージ機能からの運賃引き落とし

新幹線で使用する時…予約情報が入っているかを改札で判断するための乗車媒体

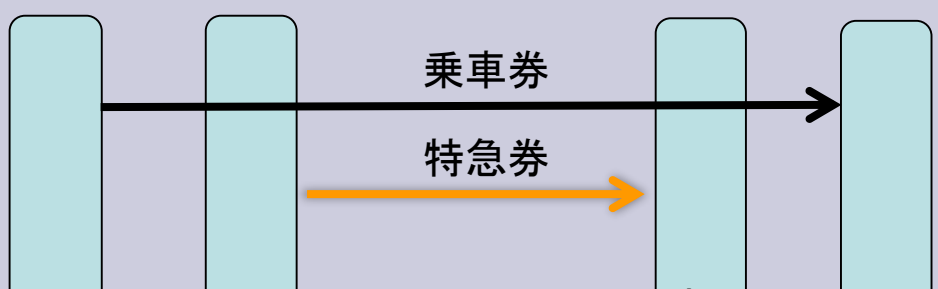
- ◆ よって、新幹線に交通系ICカード（SuicaやPASMO（モバイル端末を含む））で乗車しても、**新幹線代金はチャージ額からは引き落とされません**。（企業一括でクレジットカードによる支払いになります。）



- ◆ 法人のEXアカウントに、個人の交通系ICカードを紐づけても、個人のチャージ金額が引き落とされることはありませんので、ご安心ください。

# エクスプレス予約と一般的なサービス(紙のきっぷ)との違い

- ◆ EX予約サービスは、「東海道・山陽・九州新幹線の乗車券と特急券の効力が一体」となった商品です。  
そのため、在来線に乗り継ぐ場合は、別途、在来線乗車区間の乗車券が必要となり、出発地や目的地によっては、一般的なサービス(紙のきっぷ)と比べて高額となる場合があります。
- ◆ エクスプレス予約で「乗車券のみ」の購入はできません。

| サービス                | 例：新宿から大阪までご利用される場合                                                                  |                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 一般的なサービス<br>(紙のきっぷ) |   | 乗車券:<br>新宿(東京都区内)～大阪(大阪市内)※<br><br>特急券: 東京～新大阪              |
| エクスプレス予約            |  | EX予約サービス: 東京～新大阪<br><br>別途、必要な乗車券:<br>・新宿 ～ 東京<br>・新大阪 ～ 大阪 |

※出発地から目的地までの距離が一定以上ある場合、「特定の都区市内を発着する場合の特例」が適用となる場合があります。(例: 東京都区内、大阪市内等)

# エクスプレス予約法人サービスをご導入いただくメリット

**年会費は無料！初期費用も一切ありません。**  
エクスプレス予約サービスの導入により出張業務の利便性向上とコスト削減を実現！



総務担当者

- ・ 紙のチケット在庫管理や調達等の業務を削減したい！
- ・ 社員へのきっぷ配布の手間を削減したい！
- ・ 高額な仮払いや社員の交通費立替払いをなくしたい！



**不要！！**

**スマートフォン・PC・から予約するのみ！！**



出張者

- ・ 職場や自宅、移動中でも指定席の予約ができれば嬉しい！
- ・ 予約した列車をその都度、自由に変更できれば嬉しい！
- ・ 通路側、後ろの号車など座席も自由に選びたい！



- ・ スマホ・PCから指定席を**カンタン操作**で予約！
- ・ 列車変更、何度でも、**自由に変更、「手数料0円」**！
- ・ シートマップで、**お好みの席が選べる**！



経理担当者

- ・ 部署等の単位で行っている出張精算内容の検証や経費の付け替え等、中間作業が発生している。  
⇒精算業務の簡素化や業務の集約をしたい！
- ・ 会社経理精算等システムと連携した処理を行いたい！
- ・ 出張経費の内訳を知りたい！



- ・ 精算事務作業、中間作業の**削減**！
- ・ 本社等で利用実績や精算を**一括整理**！  
(ご希望の単位に分割も可能！)
- ・ ご利用実績(予約・乗車内容等)がダウンロードでき、  
**出張管理を厳正化、効率化**！



- ・ 社員の利用実績を確実に確認したい！
- ・ 部署、関係会社等の購入方法や価格などの格差を無くし、  
全体の取扱いを統一したい！



- ・ ご利用実績のダウンロードデータで**駅の入出場等を確認**
- ・ 部署、関係会社等での格差是正を実現！

# エクスプレス予約法人サービスにはモデルが5つあります

【法人モデル比較表抜粋】

| モデル                                                  |                          | エクスプレス・カード<br>(E予約専用) | エクスプレス・カード<br>(コーポレート)    | エクスプレス・カード<br>(提携コーポレート)                                                                         | エクスプレス・カード<br>(E予約専用ライト) | エクスプレス・カード<br>(ビジネス)      |
|------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 入会基準<br>(「エクスプレス予約」年間のご利用額)                          |                          | 年間 500万円以上            | 年間 500万円以上                | 年間 300万円以上                                                                                       | 年間 150万円以上               | ご利用額の基準なし                 |
| 利用時に携帯するカード枚数<br>(1会員あたり)                            |                          | 1枚<br>(EX-ICカードのみ)    | 2枚<br>(クレジットカード、EX-ICカード) | 2枚<br>(クレジットカード、EX-ICカード)                                                                        | 1枚<br>(EX-ICカードのみ)       | 2枚<br>(クレジットカード、EX-ICカード) |
| 年会費                                                  |                          | 無料                    | 無料                        | 各提携カード会社にご照会ください                                                                                 | 無料                       | カード1枚ごとにつき<br>1,100円(税込)  |
| クレジット機能                                              |                          | 付帯しない                 | 限定した加盟店で<br>利用可能          | <br>の加盟店で利用可能 | 付帯しない                    | 限定した加盟店で<br>利用可能          |
| 利用実績<br>DLデータ                                        | ダウンロード                   | ○                     | ○                         | ○                                                                                                | ○                        | ○                         |
|                                                      | 外部連携 <sup>※</sup>        | ○                     | ×                         | ×                                                                                                | ○                        | ×                         |
| カードの種類                                               | 個人名カード                   | ○                     | ○                         | ○                                                                                                | ○                        | ○                         |
|                                                      | 共有カード <sup>※</sup>       | ○                     | ○                         | ×                                                                                                | ○                        | ○                         |
| 精算方法                                                 | 直接精算する方式 <sup>※</sup>    | ○                     | ○                         | 各提携カード会社にご照会ください                                                                                 | ○                        | ○                         |
|                                                      | 精算業務を委託する方式 <sup>※</sup> | ○                     | ×                         |                                                                                                  | ○                        | ×                         |
| 請求のタイミング                                             | 購入(予約・変更)時 <sup>※</sup>  | ○                     | ○                         | ○                                                                                                | ×                        | ○                         |
|                                                      | 利用(入場・受取)時 <sup>※</sup>  | ○                     | ○                         | ×                                                                                                | ○                        | ×                         |
| 東京～新大阪間のおねだん<br>「EX予約サービス」<br>(「のぞみ」普通車指定席・通常期のおトク額) |                          | 14,230円<br>(▲490円)    | 14,230円<br>(▲490円)        | 14,230円<br>(▲490円)                                                                               | 14,520円<br>(▲200円)       | 14,230円<br>(▲490円)        |

※2026年6月下旬以降にお申込みいただいた法人様には、EX-ICカードは発行されません。交通系ICカードを紐づけてご乗車ください。  
※各モデルの詳細については、こちらのURLからご確認ください。( <https://expresscard.jp/corporate/> )

# 会員情報ダウンロード・ご利用実績ダウンロード

- ◆ 法人サービスならではの機能として、管理アカウント(基本会員・部署会員)でログインいただくと、「会員情報ダウンロード」や「ご利用実績ダウンロード」を行うことが可能です。

(例)会員情報ダウンロードデータ ※実績をダウンロード後(CSV形式)、専用のマクロ編集により以下の表が横長に表示されます。

| 基本会員番号             |      | 部署会員番号             | 部署名    | 入会日             | 会員番号               |               | 会員ID       | 氏名                | 生年月日           |
|--------------------|------|--------------------|--------|-----------------|--------------------|---------------|------------|-------------------|----------------|
| 000000000000000001 |      |                    |        | 2025/01/X       | 000000000000000001 |               | 1111111111 | ジェイアールトウカイ        | 199X/1/1       |
| 000000000000000001 |      | 200000000000000000 | ナゴヤシヤ  | 2025/01/X       | 200000000000000000 |               | 2222222222 | ナゴヤシヤ             | 199X/1/1       |
| 000000000000000001 |      | 200000000000000000 | ナゴヤシヤ  | 2025/01/X       | 300000000000000000 |               | 3333333333 | トウカイ タロウ          | 200X/1/22      |
| 登録電話番号             |      | 整理番号               | 会員情報種別 | 新規登録            | 事故区分               | 会員登録初期化       | 退会         | ICカード番号(EX-IC)    | ICカード番号(交通系IC) |
| 030000XXXX         |      |                    | 基本会員   | 済               |                    | 未             | 未          |                   |                |
| 031111XXXX         |      |                    | 部署会員   | 済               |                    | 未             | 未          |                   |                |
| 080111XXXX         |      | 0001               | 個人会員   | 済               |                    | 未             | 未          | EX123456789012345 | JE80F*****1234 |
| カード有効期限            | IC同意 | メールアドレス1           |        | メールアドレス2        |                    | メールアドレス3      |            |                   |                |
| XX/35              | 済    | s*****@XX.co.jp    |        | u*****@BB.ne.jp |                    | s*****@AA.com |            |                   |                |
| XX/35              | 済    | n*****@XX.co.jp    |        |                 |                    |               |            |                   |                |
| XX/35              | 済    | i*****@XX.co.jp    |        | i*****@AA.com   |                    |               |            |                   |                |

(例)ご利用実績ダウンロードデータ ※実績をダウンロード後(CSV形式)、専用のマクロ編集により以下の表が横長に表示されます。

| 操作情報      |       |      |     | 会員情報                |      |                     |            |           |      |         |             | 受付情報   |  |
|-----------|-------|------|-----|---------------------|------|---------------------|------------|-----------|------|---------|-------------|--------|--|
| 操作日       | 操作時刻  | 操作内容 | 未発券 | 部署会員番号              | 会員種別 | 個人会員番号              | 会員 I D     | 会員氏名      | 出張番号 | 整理番号    | 受付箇所        | お預かり番号 |  |
| 2025/10/X | 18:55 | 購入   |     | 1000-0000-0000-0000 | 02   | 1111-1111-1111-1111 | 1234567890 | トウカイ イチロウ | 333  | 0001111 | S P アプリ     | 2090   |  |
| 2025/10/X | 18:56 | 取消   |     | 1000-0000-0000-0000 | 02   | 1111-1111-1111-1111 | 1234567890 | トウカイ イチロウ | 333  | 0001111 | S P アプリ     | 2090   |  |
| 2025/10/X | 18:56 | 購入   |     | 1000-0000-0000-0000 | 02   | 1111-1111-1111-1111 | 1234567890 | トウカイ イチロウ | 333  | 0001111 | S P アプリ     | 2090   |  |
| 2025/10/Y | 18:16 | 入場   |     | 1000-0000-0000-0000 | 02   | 1111-1111-1111-1111 | 1234567890 | トウカイ イチロウ | 333  | 0001111 | 新大阪 6 0 1 0 | 2090   |  |

| 列車情報 |     |     |    | 列車1情報   |       |       |       |       |      | 列車2情報 |       |     |       |     |      | 列車3情報 |       |     |       |     |      |
|------|-----|-----|----|---------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-----|------|-------|-------|-----|-------|-----|------|
| 乗車日  | 乗車駅 | 降車駅 | 設備 | 列車 1    | 乗車駅 1 | 発時刻   | 降車駅 1 | 着時刻   | 設備 1 | 列車 2  | 乗車駅 2 | 発時刻 | 降車駅 2 | 着時刻 | 設備 2 | 列車 3  | 乗車駅 3 | 発時刻 | 降車駅 3 | 着時刻 | 設備 3 |
| 10/Y | 新大阪 | 東京  | 普通 | のぞみ 48号 | 新大阪   | 18:45 | 東京    | 21:15 | 普通   |       |       |     |       |     |      |       |       |     |       |     |      |
| 10/Y | 新大阪 | 東京  | 普通 | のぞみ 48号 | 新大阪   | 18:45 | 東京    | 21:15 | 普通   |       |       |     |       |     |      |       |       |     |       |     |      |
| 10/Y | 新大阪 | 東京  | 普通 | のぞみ 46号 | 新大阪   | 18:30 | 東京    | 20:57 | 普通   |       |       |     |       |     |      |       |       |     |       |     |      |
| 10/Y | 新大阪 | 東京  | 普通 | のぞみ 46号 | 新大阪   | 18:30 | 東京    | 20:57 | 普通   |       |       |     |       |     |      |       |       |     |       |     |      |

| きっぷ情報  |    |    | 金額情報(合計値を表の下に表示) |                |              |      | CO2排出量         |
|--------|----|----|------------------|----------------|--------------|------|----------------|
| きっぷの種類 | 大人 | 小児 | 購入(請求)(10%・税込)   | 利用(請求)(10%・税込) | 還元金額(10%・税込) | 還元内容 | CO2排出量(kg-CO2) |
| EX予約   | 1  | 0  | ¥14,230          |                |              |      |                |
| EX予約   | 1  | 0  | (¥14,230)        |                |              |      |                |
| EX予約   | 1  | 0  | ¥14,230          |                |              |      |                |
| EX予約   | 1  | 0  |                  | ¥14,230        |              |      | 8.7            |

※ 表中の数値はすべて

※ 表中の数値はすべてサンプルです。

# 便利なサービス

◆ 東海道新幹線は、車内や駅でもビジネスシーンをサポートします。ぜひお役立てください。

① S Work車両



② ビジネスブース



③ EXPRESS WORK-Booth



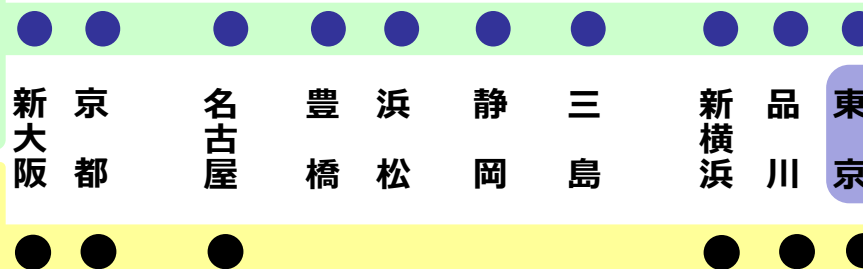
④ 駅待合室（改良版）



⑤ EXPRESS WORK-Lounge



※東京駅直上ビル内



| 番号 | 名 称                 | 内 容                                                 | 場 所                            |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| ①  | S Work車両            | ビジネス専用車両を設定                                         | 東海道・山陽新幹線（16両編成）7号車            |
| ②  | ビジネスブース             | 打ち合わせや電話、Web会議などに利用できるブース。室内にはテーブル、ハイチェア、コンセントなどを整備 | N700Sの7・8号車間のデッキ部<br>※一部編成のみ設置 |
| ③  | EXPRESS WORK-Booth  | 個室ブースタイプのワークスペース（従量課金）                              | のぞみ停車駅と一部ひかり停車駅                |
| ④  | 駅待合室（改良版）           | 無料の半個室タイプのビジネスコーナーとコンセントポール整備                       | のぞみ停車駅の一部待合室                   |
| ⑤  | EXPRESS WORK-Lounge | ラウンジタイプのワークスペース（従量課金）<br>オープン席、個室、半個室、会議室           | 東京駅直上「丸の内中央ビル」内                |

# 便利なサービス

(参考) EXPRESS WORK-Booth・Loungeのご案内

◇ EXPRESS WORK公式ウェブサイト <https://expresswork.jr-central.co.jp/>



|       | EXPRESS WORK-Booth・Lounge                                                                        |                         |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|       | 個人でご利用される場合                                                                                      | 法人でご利用される場合             |
| 設置箇所  | Booth：東京駅、品川駅、新横浜駅、三島駅、静岡駅、浜松駅、豊橋駅、名古屋駅、JRセントラルタワーズ（名古屋駅直結）、京都駅、新大阪駅<br>Lounge：東京駅直上「丸の内中央ビル」11F |                         |
| サービス  | 利用シーンに合わせて選べる施設・座席を時間単位で貸出<br>（ブース、オープン席、半個室、個室、会議室）                                             |                         |
| 登録・契約 | ウェブサイトより会員登録                                                                                     | Booth・Lounge<br>法人契約書提出 |
|       | エクスプレス予約サービスへの入会が必要です。                                                                           |                         |
| 予約    | ウェブサイトより予約                                                                                       |                         |
| 支払    | クレジットカード決済                                                                                       | 請求書払                    |

# 入会について

○エクスプレス予約法人サービスのモデル毎の詳細もご確認ください。

URL: <https://expresscard.jp/corporate/>



○入会にあたって、規約をご確認ください。

URL: <https://expy.jp/rules/>



○エクスプレス予約法人会員向けのサービス

GreenEX: JR東海・JR西日本・JR九州では、地球環境保全を通じた持続可能な社会の実現を目的に、エクスプレス予約法人会員様に対して、実質再生可能エネルギー由来電力を活用した東海道・山陽・九州新幹線での移動に伴うCO2排出量が実質ゼロとなるサービスを提供しております。

URL: <https://expresscard.jp/greenex/>

