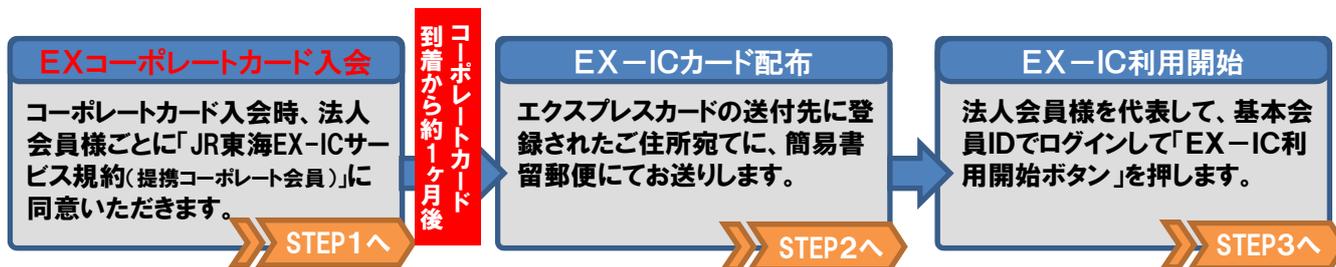


EX-ICカードで乗車するための手続き

以下の手続き等が必要となります。



※EX-ICカードの作成作業によっては、クレジットカード到着後、発送までの所要日数(約1ヵ月)が変更となる場合がございます。

STEP 1

コーポレートカードご入会時、EX-ICサービス規約(提携コーポレート会員)に同意いただきます。

- 規約への同意は、入会申込書のご提出をもって、同意いただくものといたします。
- チケットレスサービスをご利用いただくには、「EX-ICカード」(右下図)が必要です。
- EX-ICカードは、以下のEX-ICカード配布条件を満たしている法人会員様に限定し、クレジットカードとは別送で、**法人会員内のカード使用者様全員を対象に1枚ずつ配布**いたします。

<EX-ICカード配布条件>

- ①1年間のご利用総額を、カード枚数で除した金額が会員規約に定める会員資格取消の条項に該当しないこと
- ②「JR東海EX-ICサービス規約(提携コーポレート会員)」へのご同意をいただくこと



EX-ICカード(イメージ)

重要

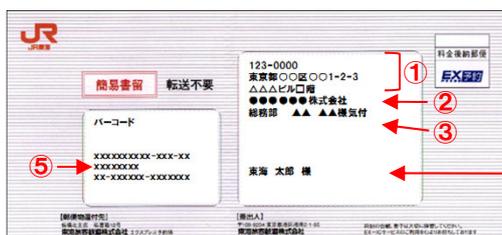
- EX-ICカードは、スマートフォン等でご予約のうえ、新幹線にチケットレスでご乗車いただく際にお使いいただくEX予約専用ICカードです。お手元のエクスプレスカード(クレジットカード)は、きっぷを受け取ってご乗車される時などに必要ですので、EX-ICカードでご乗車の場合でも、必ず携帯してください。
- EX-ICカードでも、指定席券売機等できっぷをお受取いただくことができます。
- 紛失・盗難および破損などにより、EX-ICカードを再発行される場合は、**再発行手数料1,100円(税込)が必要**です。カードは大切にご利用・管理いただくようお願いいたします。

STEP 2

EX-ICカードの配布方法をご確認ください。

- EX-ICカードは**エクスプレスカード(クレジットカード)のお届け先住所**に**簡易書留郵便**にて郵送いたします。
- エクスプレスカード(クレジットカード)1枚につきEX-ICカードを1枚ずつお送りします。発送は契約法人様単位で同時に行いますが、カード使用者様個人様ごとに封筒に分けて発送いたします。

封筒(イメージ)



重要

- EX-ICカードの配布には、「JR東海EX-ICサービス規約(提携コーポレート会員)同意書」をご提出いただいたのち、約1ヶ月かかります。お早めにご提出いただきますようお願いいたします。
- EX-ICカードの作成作業の混み具合により、発送までの所要日数(約1ヵ月)が変更となる場合がございます。

- ①エクスプレスカードお届け先登録住所
- ②登録法人会員様名
- ③エクスプレスカードご担当者様名
- ④カード使用者様名
- ⑤整理番号

STEP3

EX-ICカードが届いたら「EX-IC利用開始」ボタンを押してください。

- 「EX-IC利用開始」ボタンは、「EX予約サービス」をはじめ、すべての商品のご利用を開始するために、法人会員様を代表して管理責任者様により、最終的に押していただくボタンです。このボタンを押すタイミングにより、社内で利用開始するタイミングを調整することができます。
※ボタンを押すまでは、特急券の効力のみのかっぷ商品(e特急券)しか利用できません。
- 法人会員様を代表して「EX-IC利用開始」ボタンを押していただきますので、**基本会員IDでログインしたときのみ表示**されます。
- 「EX-IC利用開始」ボタンは、「**エクスプレス予約コーポレートカードの基本会員番号**」が各カード会社より**JR東海に連携されてから約2週間後**に表示されます。
- 「EX-IC利用開始」ボタンを押すと、直ちに法人会員様の配下の全カード使用者様が「EX予約サービス」をはじめ、すべての商品をご予約いただけるようになります。
※「e特急券」以外も予約が可能となりますので、誤予約防止のため、カード使用者様への事前の十分な周知をお願い申し上げます。
- 「EX-IC利用開始」ボタンは、一度押下すればご利用いただける状態になりますので、次回ログイン時以降は表示されなくなります。
※「EX-IC利用開始」ボタンを押すまでの間は、基本会員IDでログインいただく度に、メニュー画面に表示されます。

重要

- 基本会員IDは、パソコン等で会員登録することにより発行されます。会員登録には、基本会員番号・有効期限・生年月日が必要です。
- 基本会員番号・有効期限・生年月日がおわかりにならない場合は、カード会社ご担当者様にご確認ください。

手順1【会員登録】

(※会員登録がお済みの場合は5ページ手順2[「EX-IC利用開始」ボタンの押下]へ)

スマートフォン・パソコンでの会員登録

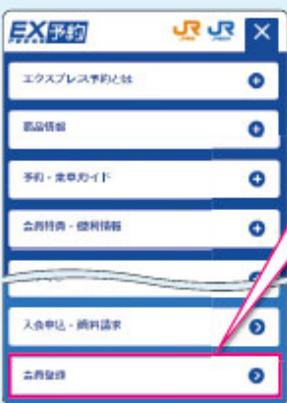
※以下はスマートフォンでの操作画面例です。パソコンでの操作画面は、エクスプレス予約ホームページをご確認ください。

1 エクスプレス予約ホームページにアクセス



エクスプレス予約ホームページ
<https://expy.jp/>
※検索サイトからの場合「エクスプレス予約」と入力して検索してください。

2 「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択(※)

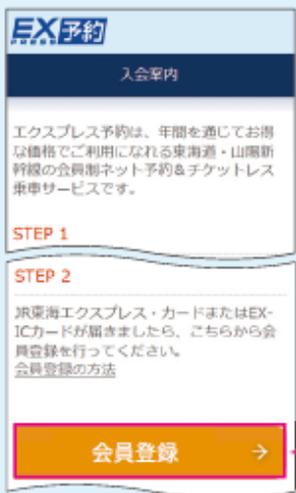


「会員登録」を選択し、「エクスプレス・カードの方はこちら」を選択(※)

(※)プラスEX会員の方は、「プラスEX会員の方はこちら」を選択

以下、エクスプレス・カード会員様の操作画面例です。

3 「会員登録」を選択



STEP 1

STEP 2

JR東海エクスプレス・カードまたはEX-ICカードが届きましたら、こちらから会員登録を行ってください。
会員登録の方法

会員登録 → 「会員登録」を選択

4 メールアドレスを入力

メールアドレスを入力
※「EX予約」の利用には、メールアドレスの登録が必要です。
入力いただいたメールアドレス宛に会員登録メールを送信します。

メールアドレスを入力後、「OK メール送信」を選択

概ね5分以内に、登録メールアドレスに会員登録メールを送信します。

会員登録メールに記載のURLへアクセス
(URLは発行後24時間有効)

会員登録メールが届かない方は、yoyaku@expy.jpからのメール、URL付きメールが受信できる設定になっているか確認してください。

6 カード情報を入力

クレジットカード番号を入力

カード有効期限を月・年の順(カードに記載の順序)で選択

生年月日を西暦で入力

すべて入力後、「OK 次へ」を選択

「OK 次へ」を選択すると「認証できません」と出る場合は、クレジットカード情報や生年月日が正しく入力されているか確認してください。

5 会員登録メール記載のURLへアクセス

以下いずれかのURLにアクセスし、引き続きEX予約の会員登録を行ってください。
URLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてご利用ください。
※URLは発行してから24時間有効です。有効期限を過ぎた場合は、お手数ですが、再度はじめてから操作してください。

【PCをご利用の方】
https://*****

【スマートフォンをご利用の方】
https://*****

【携帯電話、その他の機器をご利用の方】
https://*****

会員登録メールが届かない方は、yoyaku@expy.jpからのメール、URL付きメールが受信できる設定になっているか確認してください。

7 カード情報を確認

入力内容を確認のうえ、「OK 次へ」を選択

8 お客様情報を入力

EX予約
会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

電話番号 *必須
半角数字 (「-」不要)

メールアドレス (半角)
アドレス1 ****@****.****
アドレス2 ****@****.**** 編集
アドレス3 ****@****.**** 編集

※「数回宛」にチェックされますと、本文の他に、複製メールが配信されます。
全てのメールアドレスに対してメールをお送りできない場合、お客様情報の変更やメールサービスなど一部のサービスが利用できなくなります。そのため、メールアドレスを複数登録されることをお勧めします。

パスワード *必須
半角英数記号4~8桁
半角英数記号4~8桁 (再入力)

※パスワードで使用できる文字は、半角英字、半角数字(大文字、小文字は区別します)、半角記号(日本語を除く、@#%&*~)です。
※全て同じ文字や、「1234」等の連続した数字はパスワードとして設定できません。

メールサービス
乗車前の予約確認メール
予約した列車の出発1~2時間前に、メールをお送りします。
出発時刻の変更や予約変更忘れ防止等に活用ください。

ご案内メール
新サービスやお得な商品のお知らせ、サービス向上に関するアンケート等をお送りします。
※上記のチェックに関わらず、予約等のお申込結果や緊急のご案内はメールを送信させていただきます。

ご案内：必ずお読みください

戻る OK 確認画面へ

電話番号をハイフンなしの半角数字で入力

●4 で登録済みのメールアドレスが「アドレス1」として表示されます。
●最大3つまでメールアドレスの登録が可能です。
※複数の登録をおすすめします。

パスワードを4~8桁の半角英数記号で入力(英数記号の組合わせは自由)

※「エクスプレス予約」へのログインおよびきっぷの受取の際に必要です。お忘れにならないようご注意ください。
※2017年9月末まで、パスワードは数字のみの設定となります。

メールサービスの利用を希望される場合はチェック(注)
※プラスEX会員様は、JR東海・JR西日本のご案内メールの希望の有無をチェックしてください。

お客様情報の入力後、「OK 確認画面へ」を選択

(注)メールサービスの希望の有無にかかわらず、以下の場合、メールを送信します。

- 予約・変更・払戻完了時やお客様情報登録/変更完了時、ID照会時等にメールを送信します。
- また、お客様情報の変更時やパスワードの再登録時等は、ワンタイムパスワードを送信します。(メールが受信できないと、この機能がご利用できませんので、ご注意ください)

9 お客様情報を確認、登録完了

EX予約
会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

電話番号
0000000000

メールアドレス
アドレス1 ****@****.****
アドレス2 ****@****.****
アドレス3 ****@****.****

戻る OK 登録する

EX予約
会員登録
会員規約・特約>お客様情報入力>確認>完了

トウカイノゾミ様の会員登録を完了しました。

エクスプレス予約をご利用いただけます。
会員IDとパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。

お客様の会員ID
0000000000

電話番号
0000000000

メールアドレス
アドレス1 ****@****.****

メニューへ

入力内容を確認のうえ、「OK 登録する」を選択

登録完了メールを送信します。



会員ID:0000000000
エクスプレス予約をご利用いただきありがとうございます。
会員登録が完了しました。

※10桁の数字がお客様の会員IDです。「エクスプレス予約」にログインする際およびエクスプレス予約カスタマーセンターへのお問い合わせの際に必要です。

会員IDを確認・保管のうえ、「メニューへ」を選択

会員登録完了

これで「エクスプレス予約」を利用できます。

簡単ログイン画面の登録方法は裏面へ

手順2 【「EX-IC利用開始」ボタンの押下】 (※ログイン方法は2ページ 1 2 を参照してください。)

① ※利用開始前



③



②



④ ※利用開始後



「EX-IC利用開始」ボタンを押す前に予約した場合、EX-ICカードではご乗車できませんのでご注意ください。

- 「EX-IC利用開始」ボタンを押す前に予約した場合、予約時に選択できるのは**特急券の効力のみ**のきっぷ商品(e特急券)のみで、EX-ICカードは利用できません。
- 「EX-IC利用開始」ボタンを押す前に購入・変更されたe特急券のきっぷについては、乗車前に**エクスプレスカード(クレジットカード)もしくはEX-ICカードできっぷを受け取って**ご乗車ください。
- 「EX-IC利用開始」ボタンを押す前に購入・変更されたe特急券のきっぷについては、「EX-IC利用開始」ボタンを押した後に、**予約変更を行うことにより、EX-ICカードでのご利用に変更していただくことは可能です。**同じ列車であっても、きっぷの種類を変更していただくことにより、EX-ICカードでの乗車が可能になります。

重要

エクスプレス予約では、予約変更の際に座席を新たに予約する仕組みとなっているため、**ご希望の列車に残席がない場合、きっぷへの種類変更等を含め、承ることができません。**

※変更の都度、クレジットで取消・売上の処理を行います。ご利用限度額など、クレジットカードの状態により変更等を承ることができない場合もあります。

- この「ご案内」は、契約法人様の管理責任者様向けの簡易資料です。
- カード利用者様に対するご利用方法の詳細につきましては、カード利用者様個々人様ごとに郵送するEX-ICカード(1ページ **STEP2** 参照)と同封している冊子をご覧くださいよう、ご案内をお願いいたします。

